



توصيات مشاريع التميز المؤسسي التي عرضت في اجتماع مجلس الإدارة التاسع يوم الثلاثاء 27 أكتوبر 2020م

توصيات مشروع قياس رضا المستفيدين:

1. تكثيف وزيادة فعالية الإعلانات عن برامج الجمعية بشكل دوري وفعال من خلال لوحات إعلانية خارج مقر التطبيق، التعاون مع مشاهير التواصل الاجتماعي، توقيع اتفاقيه مع الشركاء للإعلان عن برامج الجمعية عبر وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بهم.
2. تخصيص بريد الالكتروني موحد لاستقبال الشكاوى والاقتراحات ينشر عبر مواقع التواصل الاجتماعي، وتحديد فريق للقيام بالتحليل والبحث للمعالجة وتفادي الوقوع بها مرة أخرى والرد بشكل فوري وسريع.
3. تعزيز وتحسين التواصل مع كافة فئات المستفيدين على وسائل التواصل بنفس التركيز والقوة من خلال الالتزام بتنفيذ المتطلبات للوصول لنسبة رضا اعلى بالسنوات القادمة.